

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO NO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023

E-SIC

ABRIL A JUNHO DE 2023

GOVERNO DO
MARÁ
NHÃO
TRABALHANDO PARA TODOS

STC
Secretaria de Estado de
Transparência e Controle



SECRETARIA DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE DO ESTADO DO MARANHÃO - STC
Av. Professor Carlos Cunha, S/N - Calhau, Edifício Nagib Haickel, 2^o andar - São Luís/MA
CEP: 65076-820
www.stc.ma.gov.br

Governador do Estado do Maranhão
Carlos Orleans Brandão Junior

Secretário de Estado de Transparência e Controle
Raul Cancian Mochel


Ouvidor-Geral do Estado
Daniel Barros e Silva Ramos

Auditor-Geral do Estado
Paulo Sérgio Monteiro Bello

Corregedor-Geral do Estado
Mauro Costa da Rocha

Secretário-Adjunto de Transparência
Steferson Lima Costa Ferreira

Secretária-Adjunta de Administração e Finanças
Danielle Mesquita de França Sousa



SUMÁRIO

— DADOS DO SISTEMA E-SIC NO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023	4
— PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	4
— EVOLUÇÃO MENSAL	4
— SITUAÇÃO DE PEDIDOS	5
— PEDIDOS POR ÓRGÃO	5
— PEDIDOS EM TRAMITAÇÃO POR ORGÃO	6
— PEDIDOS RESPONDIDOS POR ORGÃO	7
— CATEGORIA DE RESPOSTAS	9
— TEMPO MÉDIO DE RESPOSTAS	9
— RECURSO POR INSTÂNCIA E SITUAÇÃO	11



PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

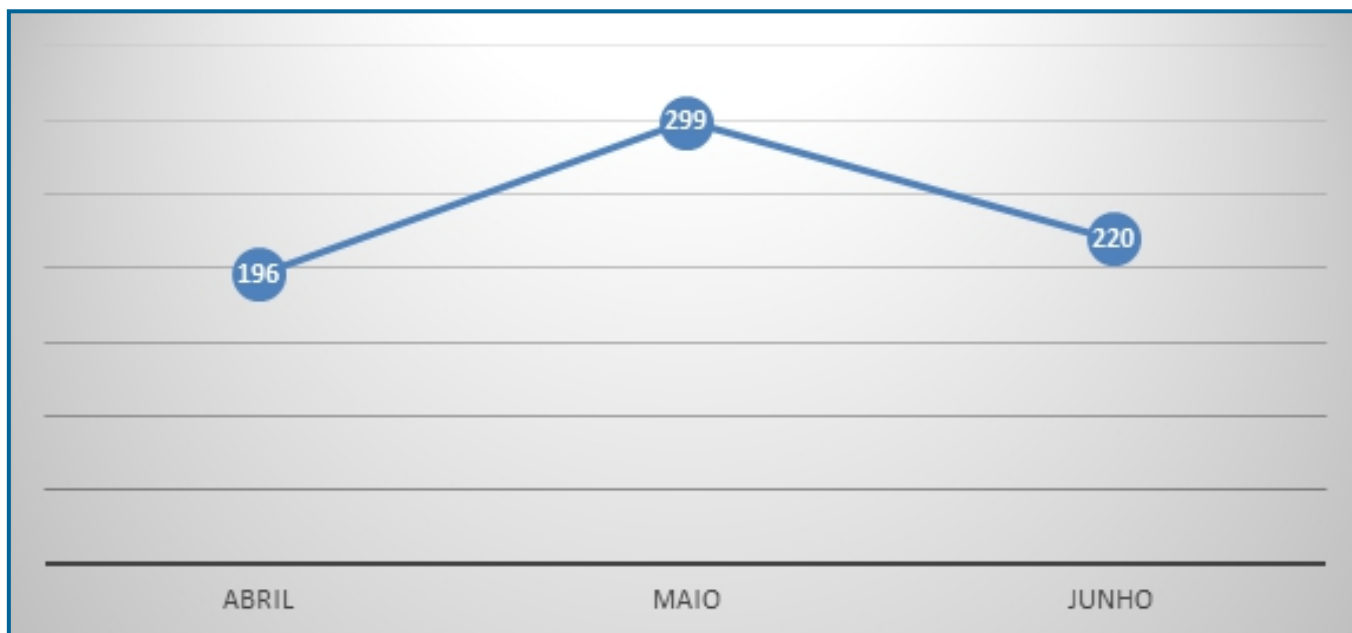
A seguir, são apresentados dados relativos aos pedidos de acesso à informação registrados no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), no período de 1º de abril a 30 de junho de 2023. A consulta e extração dos dados da base do sistema ocorreu em 30 de junho de 2023.

Evolução mensal

No segundo trimestre de 2023, os órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Maranhão receberam 715 (setecentos e quinze) pedidos de acesso à informação.

Segue evolução mensal das solicitações de acesso no referido período:

MÊS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Abril	196	27%
Maio	299	42%
Junho	220	31%
TOTAL	715	100%

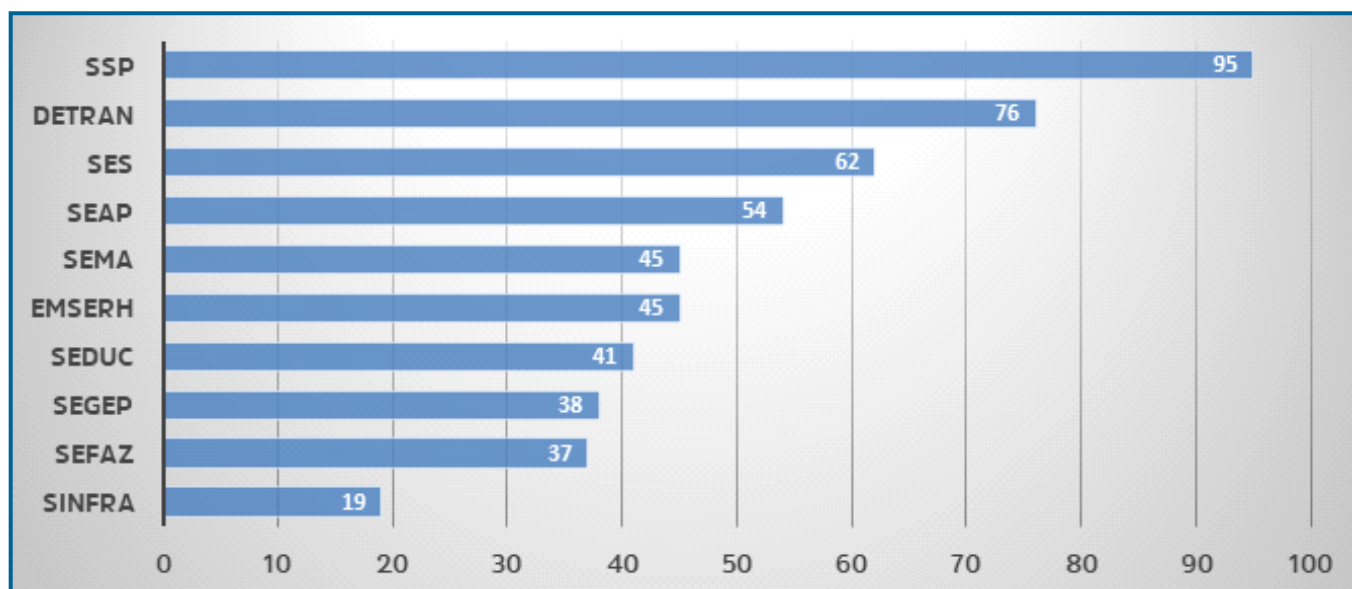


Pedidos por órgão

Seguem os órgãos do Poder Executivo, relacionados em ordem decrescente dos respectivos quantitativos de pedidos e respectivos percentuais:

1	SSP	95	13,3%
2	DETRAN	76	10,6%
3	SES	62	8,7%
4	SEAP	54	7,6%
5	EMSERH	45	6,3%
6	SEMA	45	6,3%
7	SEDUC	41	5,7%
8	SEGEP	38	5,3%
9	SEFAZ	37	5,2%
10	SINFRA	19	2,7%
11	PGE	14	2,0%
12	SECID	14	2,0%
13	AGED	12	1,7%
14	CAEMA	11	1,5%
15	EMAP	11	1,5%
16	SEPLAN	11	1,5%
17	SECMA	10	1,4%
18	CC	9	1,3%
19	IPREV	8	1,1%
20	ITERMA	8	1,1%
21	IMESC	7	1,0%
22	SEGOV	7	1,0%
23	UEMA	7	1,0%
24	MAPA	6	0,8%
25	STC	6	0,8%
26	JUCEMA	5	0,7%
27	SECTI	5	0,7%
28	SEDIHPOP	5	0,7%
29	AGERP	4	0,6%
30	MOB	4	0,6%
31	PROCON	4	0,6%
32	SEDEL	4	0,6%
33	SEDES	4	0,6%
34	SEINC	4	0,6%
35	SAF	3	0,4%
36	SECOM	3	0,4%
37	AGEM	2	0,3%
38	FUNAC	2	0,3%
39	SAGRIMA	2	0,3%
40	SEMU	2	0,3%

41	SETRES	2	0,3%
42	UEMASUL	2	0,3%
43	EGMA	1	0,1%
44	GASMAR	1	0,1%
45	SEDEPE	1	0,1%
46	SEIR	1	0,1%
47	SETUR	1	0,1%
TOTAL GERAL		715	100,00%

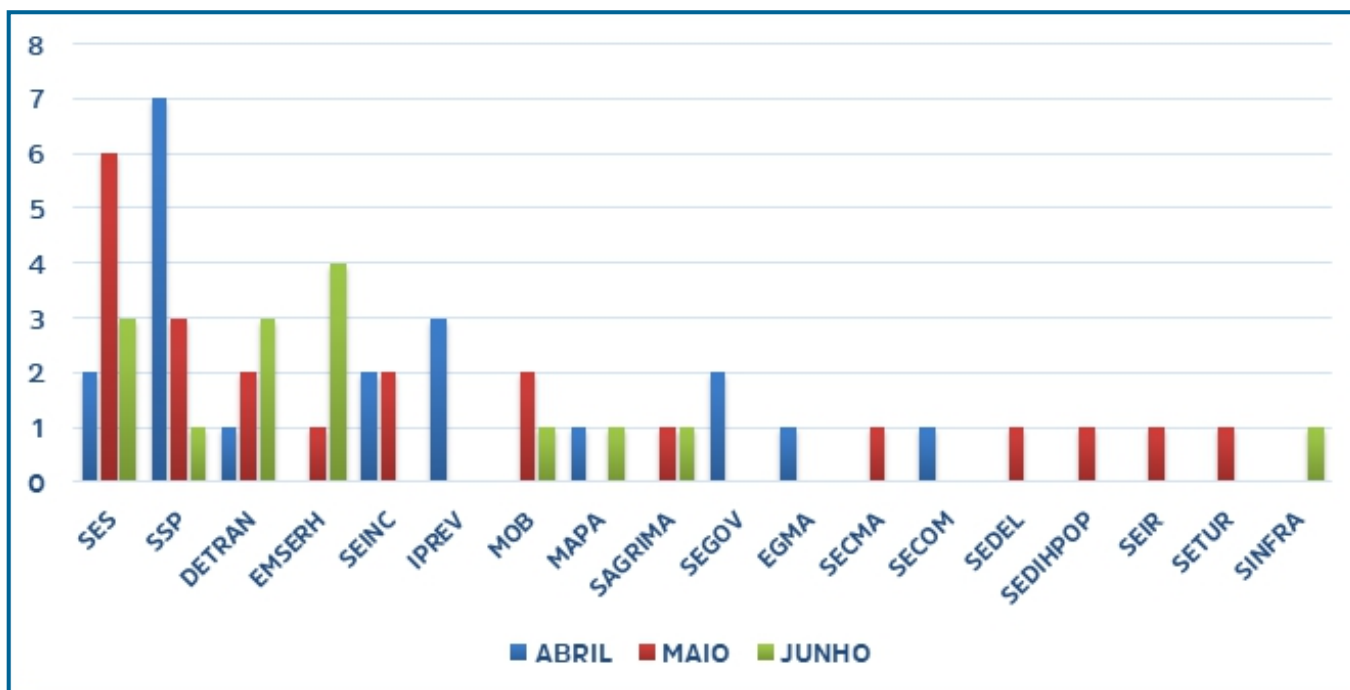


Pedidos em tramitação por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação em tramitação no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

ÓRGÃO	Em Tramitação			
	Abril	Maio	Junho	Total
SES	2	6	3	11
SSP	7	3	1	11
DETRAN	1	2	3	6
EMSERH	0	1	4	5
SEINC	2	2	0	4
IPREV	3	0	0	3
MOB	0	2	1	3
MAPA	1	0	1	2
SAGRIMA	0	1	1	2
SEGOV	2	0	0	2
EGMA	1	0	0	1
SECMA	0	1	0	1

SECOM	1	0	0	1
SEDEL	0	1	0	1
SEDIHPOP	0	1	0	1
SEIR	0	1	0	1
SETUR	0	1	0	1
SINFRA	0	0	1	1

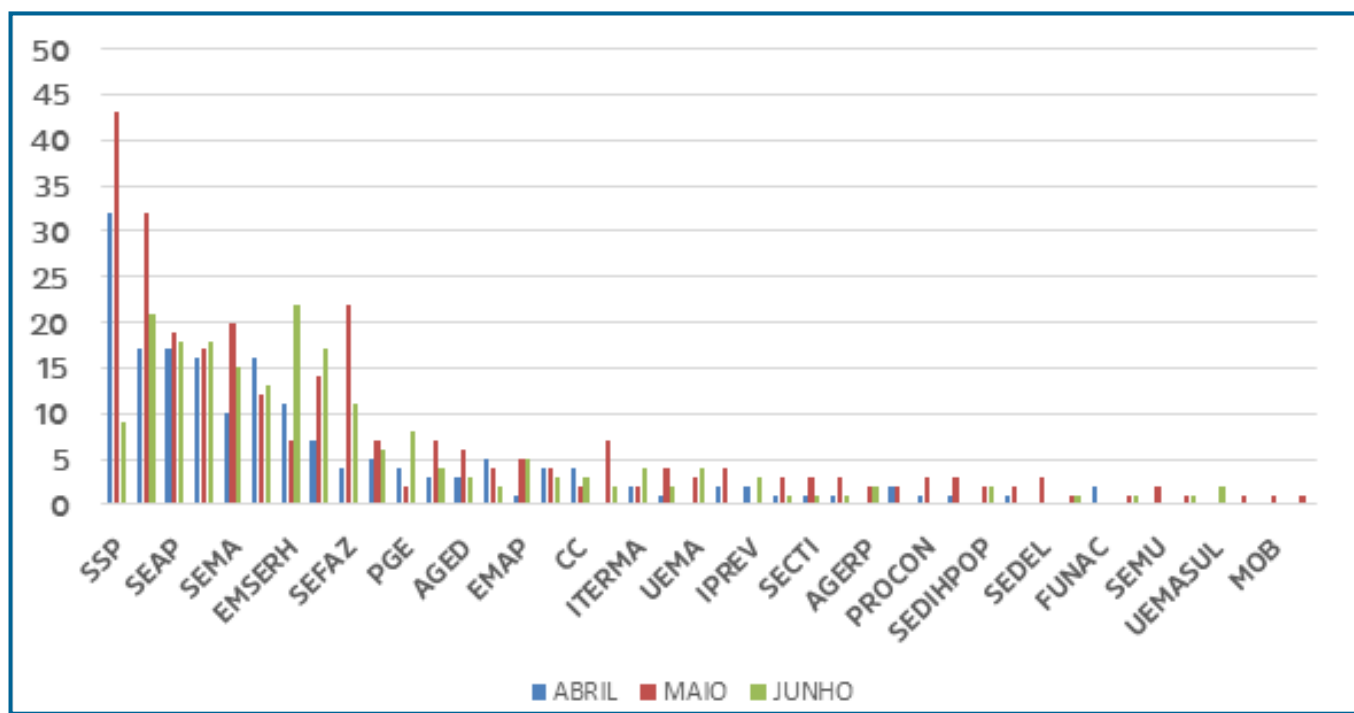


Pedidos respondidos por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação respondidos no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

ÓRGÃO	Respondidos			
	Abril	Maio	Junho	Total
SSP	32	43	9	84
DETRAN	17	32	21	70
SEAP	17	19	18	54
SES	16	17	18	51
SEMA	10	20	15	45
SEDUC	16	12	13	41
EMSERH	11	7	22	40
SEGEP	7	14	17	38
SEFAZ	4	22	11	37
SINFRA	5	7	6	18
PGE	4	2	8	14

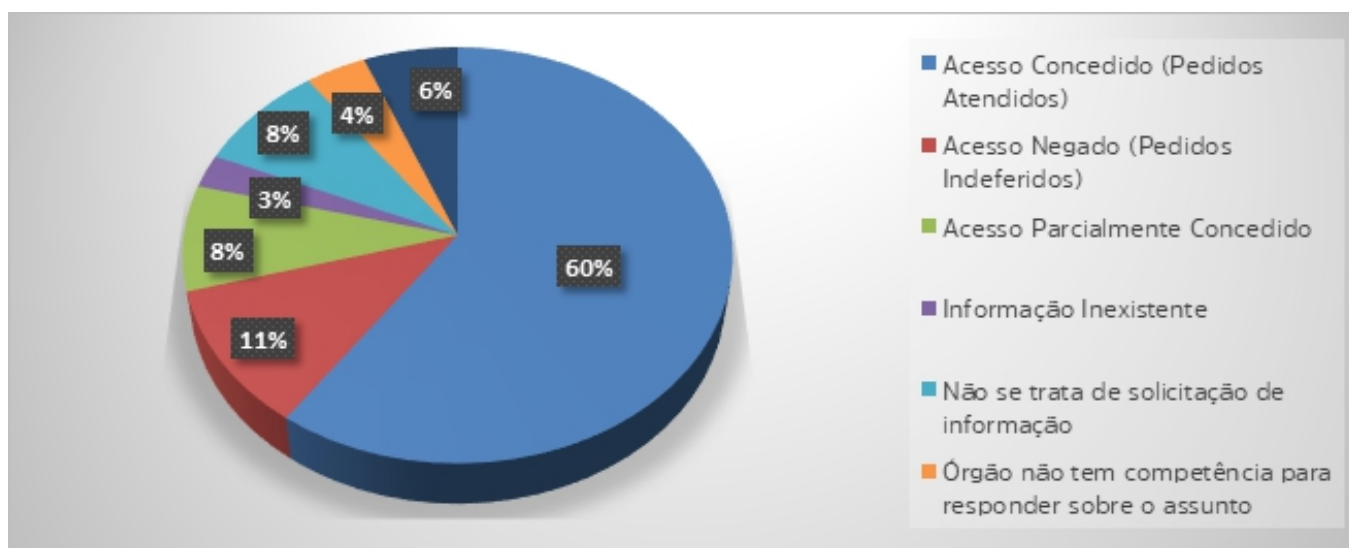
SECID	3	7	4	14
AGED	3	6	3	12
CAEMA	5	4	2	11
EMAP	1	5	5	11
SEPLAN	4	4	3	11
CC	4	2	3	9
SECMA	0	7	2	9
ITERMA	2	2	4	8
IMESC	1	4	2	7
UEMA	0	3	4	7
STC	2	4	0	6
IPREV	2	0	3	5
JUCEMA	1	3	1	5
SECTI	1	3	1	5
SEGOV	1	3	1	5
AGERP	0	2	2	4
MAPA	2	2	0	4
PROCON	1	3	0	4
SEDES	1	3	0	4
SEDIHPOP	0	2	2	4
SAF	1	2	0	3
SEDEL	0	3	0	3
AGEM	0	1	1	2
FUNAC	2	0	0	2
SECOM	0	1	1	2
SEMU	0	2	0	2
SETRES	0	1	1	2
UEMASUL	0	0	2	2
GASMAR	0	1	0	1
MOB	0	1	0	1
SEDEPE	0	1	0	1



Categorias de respostas

Segue visão detalhada e gráfico demonstrativo dos pedidos de acesso respondidos no período, excluídos aqueles "Em tramitação", conforme as categorias de resposta:

Categorias de respostas	Quantidade	Percentual
Acesso Concedido (Pedidos Atendidos)	394	59,79%
Acesso Negado (Pedidos Indeferidos)	72	10,93%
Acesso Parcialmente Concedido	54	8,19%
Informação Inexistente	17	2,58%
Não se trata de solicitação de informação	56	8,50%
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	26	3,95%
Pergunta Duplicada/Repetida	66	6,07%
TOTAL	659	100,00%



Tempo médio de resposta

Seguem os tempos médios de resposta de pedidos por órgão, referentes aos pedidos de acesso cadastrados no segundo trimestre de 2023:

ÓRGÃO	Tempo Médio de Resposta (dias)	Quantidade de Pedidos
1 MOB	1	4
2 SEDEPE	3	1
3 UEMA	4	6
4 STC	6	6
5 PROCON	7	4
6 EMAP	8	11
7 EMSERH	9	45

8	JUCEMA	9	5
9	AGERP	11	4
10	PGE	11	14
11	SEGEP	11	38
12	IMESC	12	7
13	SEDUC	13	41
14	SEFAZ	13	37
15	AGED	14	12
16	CAEMA	14	11
17	SEGOV	14	7
18	FUNAC	15	2
19	SEAP	16	54
20	ITERMA	17	8
21	SECTI	17	5
22	SEMA	17	45
23	CC	18	9
24	DETRAN	18	76
25	IPREV	18	8
26	SECID	21	14
27	SECOM	21	3
28	SEDES	22	4
29	SETRES	22	2
30	UEMASUL	22	3
31	SES	24	63
32	SEMU	28	2
33	SINFRA	28	19
34	GASMAR	29	1
35	SEDEL	34	4
36	SSP	36	95
37	SEPLAN	41	11
38	SEDIHPOP	43	5
39	AGEM	56	2
40	SECMA	72	10
41	SAF	79	3
42	MAPA	110	6

Recursos, por instância e situação

Segue visão dos recursos, por instância e situação, na data da consulta e extração dos dados (30 de Junho de 2023):

Situação	Quantidade por instância		
	1ª Instância	2ª Instância	CMRI
Em Tramitação	4	0	0
Respondido	61	9	0
TOTAL	65	9	0

